



# MAESTRÍA GERENCIA DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Programa acreditado por International Assembly for Collegiate Business Education (IACBE)



## Área de Economía y Negocios

Miembro Asociado del Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración

Miembro de la Association to Advance Collegiate Schools of Business



# MAESTRÍA EN GERENCIA DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD



La sociedad en que vivimos ha sufrido cambios resultantes del proceso de globalización de los mercados. Las empresas que contratan nuestros egresados han iniciado la transformación de sus procesos para ser competitivos.

Nuestra propuesta académica va en el mismo sentido de esos cambios. La mejora continua, enfoque hacia los procesos, satisfacción de los clientes, empoderamiento, trabajo en equipo, concienciación, flexibilidad, efectividad, eficiencia y eficacia, entre otros, son parte del contenido de la propuesta del plan de estudio que aquí presentamos.

La [Maestría en Gerencia de la Calidad y la Productividad](#) persigue formar profesionales en los más aventajados Sistemas, Técnicas y Estrategias de Categoría Mundial. El éxito que perseguimos, se fundamenta en la forma en que pretende combinar asignaturas en las especialidades de gerencia, gestión de la calidad, y de la productividad para satisfacer las necesidades de los diferentes sectores productivos, tanto en servicio como en manufactura.

## Área de Economía y Negocios

Miembro Asociado del  
Consejo Latinoamericano de  
Escuelas de Administración



Miembro de la  
Association to Advance  
Collegiate Schools of Business



Programa acreditado por International  
Assembly for Collegiate Business  
Education (IACBE)



# MAESTRÍA EN GERENCIA DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD



## Perfil del egresado

- Analizar información financiera para la toma de decisiones en proyectos de mejora y en la gestión de calidad y productividad.
- Gestionar la mejora continua hacia la satisfacción de los clientes internos y externos con un enfoque hacia procesos.
- Gestionar el valor agregado en las organizaciones, a través del trabajo en equipo y la promoción del empoderamiento.
- Actuar y promover un comportamiento socialmente responsable, ético y de respeto por el medioambiente.
- Gestionar alineados con la misión, visión y valores de sus organizaciones.
- Hacer uso de la investigación para la determinación de acciones efectivas, como solución a las oportunidades de mejora.



Programa acreditado por International  
Assembly for Collegiate Business Education  
(IACBE)

# MAESTRÍA EN GERENCIA DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD



## Objetivos del programa

- Orientar profesionales en el uso de métodos, técnicas y estrategias de clase mundial para la organización de instituciones hacia niveles de competitividad internacional, necesarios en el escenario empresarial de hoy.
- Guiar los participantes en el empleo de estrategias que enfocan sus organizaciones hacia la comprensión, simplificación, flexibilidad, y mejora continua de sus procesos productivos.
- Formar gerentes que puedan promover y liderar cambios que garanticen la satisfacción de las necesidades de sus clientes, el uso más productivo de sus recursos, y la confiabilidad de sus productos.



Programa acreditado por International  
Assembly for Collegiate Business Education  
(IACBE)



**Certificados adicionales  
para el participante**



Certificado de aprobación de Auditor Interno ISO9001



Certificado de aprobación de Auditor Interno ISO14001



Certificación Lean Six Sigma, Green Belt, reconocida por la Internacional Association for Six Sigma Certification (IASSC)



Certificado de participación de Silega Expedition: Trabajo en Equipo y Liderazgo



## INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SANTO DOMINGO, INTEC

 Av. Los Próceres #49, Jardines del Norte, Santo Domingo, República Dominicana

 809 567 9271 opción: 1  [postgrado@intec.edu.do](mailto:postgrado@intec.edu.do)

 [intec.edu.do](http://intec.edu.do) **INTECRD**    