

ECONOMÍA Y NEGOCIOS



MBA

Dirección de Operaciones

Presentación

El MBA Dirección de Operaciones tiene el propósito de formar profesionales altamente competentes para gestionar de forma íntegra los procesos de servicios, suministro y logística de una organización con enfoque estratégico y orientado al mercado, con un alto sentido ético, vocación de servicio y una actitud constructiva para la solución de situaciones que ameritan intervenciones.

Objetivos



- Desarrollar profesionales que aspiren a participar activamente en la dirección y organización de los procesos productivos en servicios, logística y cadena de suministro de las empresas, dando una respuesta transformadora nacional e internacional. con un liderazgo ético, estratégico y efectivo, para responder a los cambios continuos y complejos en el mercado y en las preferencias de los públicos relacionados.
- Proveer competencias para la gestión de viabilidad comercial, operativa y financiera, bajo condiciones de incertidumbre y riesgo.
- Desarrollar competencias analíticas y habilidades gerenciales que permitan diseñar y entregar propuestas distintivas que agreguen valor desde la perspectiva del proceso operativo de la empresa, para el mercado y la sociedad.

Diseño curricular:

Metodología

Modalidad: Virtual, semi-presencial.

Duración: 8 trimestres

Total de créditos: 64

Perfil del participante

Este MBA está dirigido a profesionales de cualquier área del conocimiento, a la vez, se dará prioridad en el ingreso a aquellos aspirantes que cumplan con las siguientes condiciones:

- Graduados universitarios con pocos años de experiencia profesional.
- Experiencia profesional mínima: 2 años después de graduados.
- Preferiblemente con actitudes de liderazgo y orientación a resultados.
- Disponibilidad para atender a las actividades programadas de la Maestría.
- Manejo de tecnologías de información y comunicación.
- Disposición para trabajar en equipo que buscan soluciones sistemáticas a los problemas, manejo y síntesis de información, desarrollo y dirección de trabajos de investigación en las áreas de logística y cadena de suministro.

Perfil de egresado

Se espera que al concluir el programa, los egresados sean profesionales capacitados para liderar procesos de dirección, gestión y cambio positivo en sus organizaciones, mediante el ejercicio de las competencias de:

Competencias profesionales

- Manejo de criterios y herramientas analíticas orientadas a la toma de decisiones y solución de problemas gerenciales como la producción y los servicios con un enfoque de los procesos operativos.
- Actitudes proclives a ofrecer respuestas creativas ante los desafíos donde sus unidades están involucradas, en beneficio de la sociedad y el mercado.
- Disposición a asumir riesgos razonables y éticos en la búsqueda de nuevas oportunidades de negocios y enfrentar amenazas en los entornos.
- Visión analítica sobre la logística de aprovisionamiento y distribución, de la cadena de suministro, y sus estrategias con la finalidad de que puedan ser aplicables de manera efectiva en la empresa.
- Planificación, evaluación e implementación de estrategias de gestión aplicables en las organizaciones de servicios y de procesos en general.
- Análisis y aplicación de técnicas actualizadas, teorías y herramientas que rigen los procesos tanto de servicios como de producción, su operacionalización y comercialización empresarial, potenciando la gestión de procesos de negocio, los sistemas de medición del rendimiento, técnicas de modelado y simulación de sistemas de servicios y producción.



**La oportunidad
de seguir escalando.**

MÁS INFORMACIÓN

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SANTO DOMINGO (INTEC)
Av. Los Próceres #49, Los Jardines, Santo Domingo, República Dominicana

☎ 809-567-9271 Ext. 369 📞 829-804-6446 ✉ posgrado@intec.edu.do

@INTECRD     