



Divulgación Pública de avalúos de aprendizaje

Institution:	INSTITUTO TECNÓLOGICO DE SANTO DOMINGO
Academic Business Unit:	ÁREA DE NEGOCIOS
Academic Year:	2016/2017

International Assembly for Collegiate Business Education
11374 Strang Line Road
Lenexa, Kansas 66215
USA

REPORTE DE LOGROS OBTENIDOS EN APRENDIZAJE ESTUDIANTIL
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SANTO DOMINGO
ÁREA DE NEGOCIOS

Para el período: 2016-2017

Misión del Área de Negocios del INTEC
“Somos una escuela comprometida con la formación integral y el desarrollo profesional de líderes socialmente responsables, emprendedores, éticos, transformadores, internacionalmente competitivos, capaces de gestionar de forma eficiente y efectiva los recursos y procesos de negocios, así como de aportar al desarrollo de la sociedad actual mediante la investigación, la creatividad y la innovación”.

Reporte de avalúo de aprendizaje para la Maestría en Gerencia de Calidad y Productividad

Objetivos de aprendizaje para la Maestría en Gerencia de Calidad y Productividad	
1. Los estudiantes analizan información financiera para la toma de decisiones en proyectos de mejora y en la gestión de calidad y productividad.	
2. Los estudiantes gestionan la mejora continua hacia la satisfacción de los clientes internos y externos con un enfoque hacia procesos.	
3. Los estudiantes gestionan el valor agregado en las organizaciones, a través del trabajo en equipo, comunicación y la promoción del empoderamiento.	
4. Los estudiantes actúan y promueven un comportamiento socialmente responsable, ético y de respeto por el medioambiente.	
5. Los estudiantes gestionan alineados con la misión, visión y valores de sus organizaciones.	
Instrumentos de avalúo de aprendizajes de los estudiantes – Medidas directas	Objetivos de desempeño y criterios para las mediciones directas:
1. IASSC Certified Lean Six Sigma Black/Green/Yellow/ Belt test. Son evaluados por esta medida los objetivos : 1,2	Al menos un 70 % de los estudiantes que terminaron el programa obtuvieron 70 puntos o más en el “IASSC Certified Lean Six Sigma Test” de su elección. (International Association for Six Sigma Certification).
2. Evaluación del trabajo final de grado correspondiente al programa Son evaluados por esta medida los objetivos: 1 - 5.	En la rúbrica de la Evaluación de Aprendizaje para el Trabajo Final del Programa de Maestría de Gerencia de Calidad y Productividad por lo menos el 80 % de los estudiantes que aprueben, obtienen un promedio de 3.5 de un máximo de 5 en cada uno de los objetivos de aprendizajes evaluados.

<p>3. Capstone Course. CAPSIM / Capstone Simulation-COMP-XM Exam Son evaluados por esta medida los objetivos: 1,2,4.</p>	<p>El promedio obtenido por los estudiantes que participan del Capstone Course es un mínimo de 460 de un máximo de 1,100 puntos en el puntaje general del COMP-XM, y obtienen un promedio total de 40% en cada una de las áreas funcionales de la gerencia evaluados en el examen. Los equipos obtienen por encima de 400 de un máximo de 1,000 puntos en la “Balance Score Card” de la simulación Capstone y un promedio de 3 puntos de un máximo de 5 en las evaluaciones de pares en lo concerniente a trabajo en equipo de la simulación.</p>
<p>Instrumentos de avalúo de aprendizajes de los estudiantes – Medidas indirectas</p>	<p>Objetivos de desempeño y criterios para las mediciones indirectas:</p>
<p>1. Encuesta de Salida Aplica para los objetivos del 1 al 5.</p>	<p>En el instrumento aplicado a cada estudiante al finalizar la maestría, al menos el 80% de los estudiantes indica que está “Totalmente de acuerdo” o “De acuerdo”, en haber obtenido en sus estudios cada uno de los objetivos de aprendizaje evaluados.</p>
<p>2. Estudio de seguimiento a egresados Aplica objetivos 1 al 5</p>	<p>En una muestra aleatoria de graduados de la maestría de al menos dos años, el índice de valoración del contenido de la formación académica recibida y su aplicación en el ambiente de trabajo tendrá un mínimo de 80%.</p>
<p>Resumen de resultados al llevar a cabo las medidas directas de avalúo de aprendizajes:</p>	
<p>1. IASSC Certified Lean Six Sigma Black/Green/Yellow/ Belt test. De 7 estudiantes que eligieron la certificación lean-six sigma, el 100% logró el objetivo requerido para esa métrica: <i>Al menos un 70 % de los estudiantes que terminaron el programa obtuvieron 70 puntos o más en el “IASSC Certified Lean Six Sigma Test” de su elección. (International Association for Six Sigma Certification).</i></p>	
<p>2. Evaluación del trabajo final de grado correspondiente al programa De 21 estudiantes que alcanzaron completar el programa de Maestría en Gerencia de Calidad y Productividad, el 100% logró el objetivo requerido en esta métrica: <i>En la rúbrica de la Evaluación de Aprendizaje para el Trabajo Final del Programa de Maestría de Gerencia de Calidad y Productividad por lo menos el 80 % de los estudiantes que aprueben, obtienen un promedio de 3.5 de un máximo de 5 en cada uno de los objetivos de aprendizajes evaluados.</i></p>	
<p>3. Curso integrador Capstone. CAPSIM/ Capstone-COMP-XM Resultados obtenidos en 2016:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) El promedio obtenido por los estudiantes en el COMP-XM fue de 381 de un máximo de 1,100 puntos en el simulador Capstone. b) El promedio total obtenido en las áreas funcionales de la gerencia evaluados en el examen COMP-XM. 	

Competencias	Resultados obtenidos
Contabilidad	63%
Finanzas	58%
Estrategia	64%
Mercadeo	61%
Operaciones	66%
Recursos Humanos	67%

- c) Los equipos obtuvieron un promedio de **381** de un máximo de 1,000 puntos en la “Balance Score Card” de la simulación Capstone.
d) El promedio obtenido en las evaluaciones de pares para evaluar el trabajo en equipo fue de **4.82**.

Resumen de resultados al llevar a cabo las medidas indirectas de avalúo de aprendizajes:

1. Encuesta de Salida

Estudio realizado en el periodo 2016-2017.

Proporción de estudiantes que indican estar “Totalmente de acuerdo” o “De acuerdo”, en haber obtenido en sus estudios cada uno de los objetivos de aprendizaje evaluados:

Objetivos	Resultados obtenidos
1. Los estudiantes analizan información financiera para la toma de decisiones en proyectos de mejora y en la gestión de calidad y productividad.	78%
2. Los estudiantes gestionan la mejora continua hacia la satisfacción de los clientes internos y externos con un enfoque hacia procesos.	98%
3. Los estudiantes gestionan el valor agregado en las organizaciones, a través del trabajo en equipo, comunicación y la promoción del empoderamiento.	90%
4. Los estudiantes actúan y promueven un comportamiento socialmente responsable, ético y de respeto por el medioambiente.	92%
5. Los estudiantes gestionan alineados con la misión, visión y valores de sus organizaciones.	96%

2. Estudio de seguimiento a egresados

La encuesta a egresados se realiza cada dos años. El estudio correspondiente al periodo 2016-2017 se realizará en el primer trimestre del 2018, por lo que no se cuenta con información actualizada por el momento para esta medida.

Desglose del cumplimiento de los resultados de los objetivos de aprendizaje:

Maestría en Gerencia de Calidad y Productividad

Objetivos de aprendizaje	Medidas de avalúo de aprendizajes				
Objetivos particulares de aprendizaje para la Carrera o Programa	IASSC Certified Lean Six Sigma Black/Green/Yellow w/ Belt test. Objetivo desempeño fue...	Evaluación del trabajo final de grado correspondiente al programa. Objetivo desempeño fue...	CAPSIM/ Capstone-COMP-XM Objetivo desempeño fue...	Encuesta de Salida Objetivo desempeño fue...	Estudio de seguimiento a egresados Objetivo desempeño fue...
1. Los estudiantes analizan información financiera para la toma de decisiones en proyectos de mejora y en la gestión de calidad y productividad.	Cumplido	Cumplido	Marginal	Marginal	Pendiente de evaluar
2. Los estudiantes gestionan la mejora continua hacia la satisfacción de los clientes internos y externos con un enfoque hacia procesos.	Cumplido	Cumplido	Cumplido	Cumplido	Pendiente de evaluar
3. Los estudiantes gestionan el valor agregado en las organizaciones, a través del trabajo en equipo, comunicación y la promoción del empoderamiento.	Cumplido	Cumplido	No corresponde a esta métrica.	Cumplido	Pendiente de evaluar
4. Los estudiantes actúan y promueven un comportamiento socialmente responsable, ético y de respeto por el medioambiente.	No corresponde a esta métrica.	Cumplido	Cumplido	Cumplido	Pendiente de evaluar

5. Los estudiantes gestionan alineados con la misión, visión y valores de sus organizaciones.	Cumplido	Cumplido	No corresponde	Cumplido	Pendiente de evaluar
Planes de acción propuestos para mejorar el desempeño de aquellos objetivos que no fueron alcanzados:					
<ol style="list-style-type: none"> Incluir un trimestre para un curso de preparación del Capstone en la próxima reforma curricular. Reforzar aspectos financieros en ANC-511 y en el punto anterior de este plan de acción. 					

Cronograma del Plan de Acción
MAESTRÍA EN GERENCIA DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Oportunidad	Acciones a Tomar	Participantes	Responsable	Fecha de Cumplimiento
1. Resultado marginal en objetivo número 1.	<ol style="list-style-type: none"> Incluir un trimestre para un curso de preparación del Capstone en la próxima reforma curricular. Reforzar aspectos financieros en ANC-511 y en el punto anterior de este plan de acción. 	<ol style="list-style-type: none"> Equipo Evaluador Profesor Asignatura Coordinador del Programa Académico. 	<ol style="list-style-type: none"> Coordinador del Programa Académico Profesor de ANC-511 	Mayo 2018 Abril 2020