

# Maestría en Gerencia de Calidad y Productividad

[Documento promocional]



# ■ Maestría en Gerencia de Calidad y Productividad

La sociedad en que vivimos ha sufrido cambios resultantes del proceso de globalización de los mercados. Las empresas que contratan nuestros egresados han iniciado la transformación de sus procesos para ser competitivos.

Nuestra propuesta académica va en el mismo sentido de esos cambios. La mejora continua, enfoque hacia los procesos, satisfacción de los clientes, empoderamiento, trabajo en equipo, concienciación, flexibilidad, efectividad, eficiencia y eficacia, entre otros, son parte del contenido de la propuesta del plan de estudio que aquí presentamos.

**La Maestría en Gerencia de la Calidad y la Productividad persigue formar profesionales en los más aventajados** Sistemas, Técnicas y Estrategias de Categoría Mundial. El éxito que perseguimos, se fundamenta en la forma en que pretende combinar asignaturas en las especialidades de gerencia, gestión de la calidad, y de la productividad para satisfacer las necesidades de los diferentes sectores productivos, tanto en servicio como en manufactura.

# Maestría en Gerencia de Calidad y Productividad

## Perfil del egresado

- Analizar información financiera para la toma de decisiones en proyectos de mejora y en la gestión de calidad y productividad.
- Gestionar la mejora continua hacia la satisfacción de los clientes internos y externos con un enfoque hacia procesos.
- Gestionar el valor agregado en las organizaciones, a través del trabajo en equipo y la promoción del empoderamiento.
- Actuar y promover un comportamiento socialmente responsable, ético y de respeto por el medioambiente.
- Gestionar alineados con la misión, visión y valores de sus organizaciones



# Maestría en Gerencia de Calidad y Productividad

## Objetivos del programa

- Orientar profesionales en el uso de métodos, técnicas y estrategias de clase mundial para la organización de instituciones hacia niveles de competitividad internacional, necesarios en el escenario empresarial de hoy.
- Guiar los participantes en el empleo de estrategias que enfocan sus organizaciones hacia la comprensión, simplificación, flexibilidad, y mejora continua de sus procesos productivos.
- Formar gerentes que puedan promover y liderar cambios que garanticen la satisfacción de las necesidades de sus clientes, el uso más productivo de sus recursos, y la confiabilidad de sus productos.





Auditor Interno de ISO9001



Auditor Interno de ISO14001



Certificado de participación de Silega Expedition: Trabajo en Equipo y Liderazgo

# Programa de estudio

1	Planeación Estratégica Gerencial	3	4	Mantenimiento Preventivo, Predictivo Y Metrología	3
	Gerencia De Proyectos	3		Costos Operacionales Y De Calidad, Análisis Financiero	3
	Herramientas, Métodos Y Técnicas Para La Solución De Problemas	3		Gestión Y Auditoria De Sistemas Administrativos De Calidad	3
	<b>Subtotal</b>	<b>9</b>		<b>Subtotal</b>	<b>9</b>
2	Planeamiento De La Calidad	3	5	Sistemas Esbeltos Para Procesos De Manufactura	4
	Gerencia Y Liderazgo Organizacional	3		Sistema Y Tecnología De La Información Para La Mejora Continua	3
	Gerencia De Procesos	3		Gestión Y Auditoria Sistemas Administrativos Medioambientales	3
	<b>Subtotal</b>	<b>9</b>		<b>Subtotal</b>	<b>10</b>
3	Administración Y Desarrollo De Los Recursos Humanos	3	6	Sistemas Esbeltos Para Procesos De Servicio	3
	Control Estadístico De Procesos Y Seis Sigma	4		Indicadores De Gestión Y Administración Por La Dirección	3
	Gerencia De Logística	3		Metodología De La Investigación	3
	<b>Subtotal</b>	<b>10</b>		<b>Subtotal</b>	<b>9</b>
7			7	Gerencia Del Proceso De Cambio	3
				Trabajo Final	4
				<b>Subtotal</b>	<b>7</b>
				<b>Total de créditos</b>	<b>63</b>

Proceso de  
admisión para la  
Maestría en  
Gerencia de  
Calidad y  
Productividad |  
**Inicio de  
docencia 1ro de  
agosto**



**JUNIO**

**27**

último fecha de  
recepción de  
documentos

**30**

prueba de  
admisión



**INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SANTO DOMINGO**

T 809-567-9271 ext. 369 | [postgrado@intec.edu.do](mailto:postgrado@intec.edu.do)

**INTECRD**    

**El reto es  
seguir  
escalando.**



Instituto Tecnológico de Santo Domingo  
**Promoción de Postgrado**

Av. Los Próceres #49, Jardines del Norte,  
Santo Domingo, República Dominicana.  
809-567-9271 Ext. 369 y 578

intec.edu.do | [postgrado@intec.edu.do](mailto:postgrado@intec.edu.do)

INTECRD    