



MAESTRÍA GERENCIA DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Programa acreditado por International Assembly for Collegiate Business Education (IACBE)



Instituto Tecnológico de Santo Domingo | Documento promocional

Área de Economía y Negocios

Miembro Asociado del Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración



Miembro de la Association to Advance Collegiate Schools of Business





MAESTRÍA EN GERENCIA DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD

La sociedad en que vivimos ha sufrido cambios resultantes del proceso de globalización de los mercados. Las empresas que contratan nuestros egresados han iniciado la transformación de sus procesos para ser competitivos.

Nuestra propuesta académica va en el mismo sentido de esos cambios. La mejora continua, enfoque hacia los procesos, satisfacción de los clientes, empoderamiento, trabajo en equipo, concienciación, flexibilidad, efectividad, eficiencia y eficacia, entre otros, son parte del contenido de la propuesta del plan de estudio que aquí presentamos.

La [Maestría en Gerencia de la Calidad y la Productividad](#) persigue formar profesionales en los más aventajados Sistemas, Técnicas y Estrategias de Categoría Mundial. El éxito que perseguimos, se fundamenta en la forma en que pretende combinar asignaturas en las especialidades de gerencia, gestión de la calidad, y de la productividad para satisfacer las necesidades de los diferentes sectores productivos, tanto en servicio como en manufactura.

Programa acreditado por International Assembly for Collegiate Business Education (IACBE)



Área de Economía y Negocios

Miembro Asociado del Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración



Miembro de la Association to Advance Collegiate Schools of Business



MAESTRÍA EN GERENCIA DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD



Perfil del egresado

- Analizar información financiera para la toma de decisiones en proyectos de mejora y en la gestión de calidad y productividad.
- Gestionar la mejora continua hacia la satisfacción de los clientes internos y externos con un enfoque hacia procesos.
- Gestionar el valor agregado en las organizaciones, a través del trabajo en equipo y la promoción del empoderamiento.
- Actuar y promover un comportamiento socialmente responsable, ético y de respeto por el medioambiente.
- Gestionar alineados con la misión, visión y valores de sus organizaciones.
- Hacer uso de la investigación para la determinación de acciones efectivas, como solución a las oportunidades de mejora.



Programa acreditado por International
Assembly for Collegiate Business Education
(IACBE)

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SANTO DOMINGO

T 809-567-9271 ext. 369 | postgrado@intec.edu.do

INTECRD [f](#) [t](#) [v](#) [in](#)

MAESTRÍA EN GERENCIA DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD



Objetivos del programa

- Orientar profesionales en el uso de métodos, técnicas y estrategias de clase mundial para la organización de instituciones hacia niveles de competitividad internacional, necesarios en el escenario empresarial de hoy.
- Guiar los participantes en el empleo de estrategias que enfocan sus organizaciones hacia la comprensión, simplificación, flexibilidad, y mejora continua de sus procesos productivos.
- Formar gerentes que puedan promover y liderar cambios que garanticen la satisfacción de las necesidades de sus clientes, el uso más productivo de sus recursos, y la confiabilidad de sus productos.



Programa acreditado por International
Assembly for Collegiate Business Education
(IACBE)

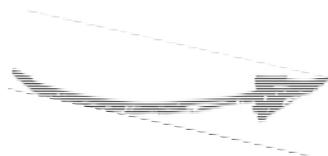
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SANTO DOMINGO

T 809-567-9271 ext. 369 | postgrado@intec.edu.do

INTECRD [f](#) [t](#) [v](#) [in](#)



**Certificados adicionales
para el participante**



Certificado de aprobación de Auditor Interno ISO9001



Certificado de aprobación de Auditor Interno ISO14001



Certificación Lean Six Sigma, Green Belt, reconocida por la Internacional Asociación for Six Sigma Certification (IASSC)



Certificado de participación de Silega Expedition: Trabajo en Equipo y Liderazgo

PROGRAMA DE ESTUDIO

	Ética y Responsabilidad Social	2		Mantenimiento Preventivo, Predictivo y Metrología (*)	3
1	Estadística Aplicada	3	5	Gestión y Auditoría de Sistemas Administrativos de Calidad	3
	Análisis de Caso y Modelo de Negocio	3		Sistemas Esbeltos para Procesos de Manufactura (*)	4
	Subtotal	8		Subtotal	10
	Planeación Estratégica Gerencial	3		Sistema y Tecnología de la Información para la Mejora Continua	3
2	Herramientas, Métodos y Técnicas para la Solución de Problemas (*)	3	6	Gestión y Auditoría de Sistemas Administrativos Medioambientales	3
	Gerencia de Procesos (*)	3		Sistemas Esbeltos para Procesos de Servicio (*)	3
	Subtotal	9		Subtotal	9
	Gerencia de Proyectos	3		Administración y Desarrollo del Talento Humano	3
3	Planeamiento de la Calidad y Gestión de Riesgo	3	7	Electiva de Servicio, de Metrología o de Normalización	3
	Comportamiento y Liderazgo Organizacional (*)	3		Trabajo Final	4
	Subtotal	9		Subtotal	10
	Gerencia de Logística (*)	3		Indicadores de Gestión y Administración por la Dirección	3
4	Costos Operacionales y de Calidad, Análisis Financiero	3	8	Gerencia del Proceso de Cambio	3
	Control Estadístico de Procesos y Seis Sigma (*)	4		Implementación del Trabajo Final	3
	Subtotal	10		Subtotal	9
				Total de Créditos	74

(*) Requiere horas adicionales de taller o laboratorio





EL RETO ES SEGUIR ESCALANDO

ÁREA DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS

Coordinador: José Durán | jose.duran@intec.edu.do
T. 809.567.9271 Exts. 226, 242 y 704

PROMOCIÓN DE POSTGRADO

T. 809.567.9271 Exts. 369 y 578

Más información: [Maestría en Gerencia de Calidad y Productividad](#)

Instituto Tecnológico de Santo Domingo | T. 809.567.9271 Ext. 369 | postgrado@intec.edu.do | www.intec.edu.do
Av. Los Próceres #49, Jardines del Norte. Santo Domingo, República Dominicana.