

**Ceremonia de entrega de los Reconocimientos a la Calidad en las PYMES
Organizado por el Ministerio de Industria y comercio**

Palabras como Presidente del Jurado

**Dr. Rolando M. Guzmán
Rector del INTEC
25 de noviembre de 2013**

Distinguido Sr. Ministro de Industria y Comercio, don Jose del Castillo Saviñón
Distinguidos Funcionarios, públicos y privados, que componen la mesa principal
Distinguidas personalidades, del ámbito público y privado, que se encuentran presentes,

Señoras y señores:

Las pequeñas y medianas empresas han sido una fuerza vital en la economía dominicana. Es por lo tanto un hecho de gran trascendencia que la presente administración gubernamental haya considerado a tales empresas como una parte central de las políticas públicas, creando así las condiciones mínimas para un impulso renovado a la productividad, eficiencia y formalidad de ese segmento. Y es especialmente saludable el establecimiento de este Reconocimiento a la Excelencia, mediante el cual se incentiva la calidad en la gestión de las PYMES, al adoptar incorpora estándares internacionales para la realización de autodiagnóstico y para la elaboración de planes de mejora en el ámbito de innovación, emprendimiento, gestión ambiental y exportación.

En ese marco, como Presidente del Jurado, quisiera compartir brevemente tres características del Reconocimiento que le confieren un valor especial. En primer lugar, cabe resaltar la rigurosidad de la Metodología diseñada para la postulación de las empresas, la cual fue inspirada en el importante Premio Malcolm Baldrige. En segundo lugar, debe destacarse que el premio incorpora un proceso de asesoría y orientación a las PYMEs a lo largo del proceso de postulación, gracias a un proyecto apoyado por el Consejo Nacional de la Competitividad. Específicamente, ese elemento permitió que un grupo de

profesores del INTEC, en coordinación con el Viceministerio de Fomento a las PYMES, pudo trabajar junto a las empresas para garantizar la calidad de las postulaciones. Y en tercer lugar, pero no menos importante, quiero dar testimonio fe de la pulcritud, objetividad e imparcialidad con que se desarrollaron las discusiones que condujeron a la selección de las empresas hoy reconocidas.

Por otro lado, la ocasión es también propicia para presentar algunas exhortaciones que estoy seguro son compartidas por todos los miembros del jurado. A las empresas que hoy son reconocidas, les exhortamos a continuar sus esfuerzos en materia de calidad, aprovechando el reconcomiendo como un símbolo y, a la vez, un estímulo a sus procesos de mejora. Ojala podamos tenerlas participando en el Premio Nacional a la Calidad del Sector Privado de 2014, lo que sería un nuevo nivel de reto que muchas, si no todas, podrían enfrentar.

A las empresas que participaron y no fueron seleccionadas como objeto de reconocimiento, les exhortamos a reforzar sus esfuerzos de mejora, especialmente en aquellos puntos que presentaron mayores muestras de debilidad, y plantearse como meta volver a participar en la próxima ronda. Estamos seguros de que, con la experiencia alcanzada en la presente edición, complementada con nuevos esfuerzos, todas tienen una excelente oportunidad de ser reconocidas en el futuro cercano.

Y a las muchas pymes que ni siquiera se postularon, les animamos a que desde ahora comiencen a prepararse, pues la metodología utilizada está disponible y es de uso público, y esto les aportaría no solo la oportunidad de participar en este reconocimiento, sino también alcanzar mayores niveles de calidad, productividad y competitividad.

Para finalizar, dejo constancia de mis felicitaciones al Ministerio de Industria y Comercio, en la persona de su Ministro y del Vice Ministro de Fomento a las PYMES. Sabemos que la calidad no es un paso aislado, sino una larga caminata que no cesa. En esta ocasión, sin embargo, estamos dando un paso muy significativo, y agradecemos con entusiasmo que el Ministerio nos haya permitido ser parte de esta experiencia de tanta trascendencia.